



Florent LE LOUARN

Formateur CRM - Marketing Digital



16 square du docteur
GUERIN 35000
RENNES



06 83 67 69 53



flelouarn@hogunsoft.com

PROFIL

Fort d'une expérience de 12 ans dans le webmarketing et le CRM en tant que responsable projet et dirigeant d'HOGUNSOFT, je propose aujourd'hui des formations sur-mesure, et des prestations de consulting auprès des entreprises pour les épauler dans la création d'une stratégie de relation client, la mise en place opérationnelle de leur plateforme CRM et la formation des équipes commerciales, marketing et communications.

RÉALISATIONS

- Développement d'un logiciel CRM multicanal
- Lauréat du 9e Concours National d'aide à la création d'entreprises de technologies Innovantes
- Mise en places stratégique et opérationnelle de nombreux projets CRM et prospection digitale Chez de nombreux clients

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Valeurs actives PARIS - Responsable relation client

2017–2019

Mise en place de la plateforme de téléprospection, définition de la stratégie de communication, organisation des équipes commerciales, formation du personnel.

ACANTHE Rennes - DSI

2011–2019

Création et implémentation de leur solution ERP CRM immobilier, Formation d'une centaine de collaborateur.

HOGUNSOFT - Dirigeant

2008–2019

Formation d'une cinquantaine de sociétés aux techniques Emailing, phoning et CRM dans leurs locaux ou sur le site HOGUNSOFT : Rennes Atalante, Maison de l'emploi de rennes et vitré, DOMIRIS santé, MDPH de Paris, PDP Gestion, Total énergie, etc...

CAP GEMINI – Chef de projet

1998–2008

Chef de projet multimédia pour les grands comptes.

FORMATION

Ingénieur informatique

2009

Ecole polytechnique de Nantes

COMPÉTENCES

CRM	★	★	★	★
Emailing	★	★	★	★
Centre d'appel	★	★	★	★
Formation	★	★	★	★